

# .Sipiss..

PERCORSO FORMATIVO FAD  
10 CREDITI ECM

## COVID-19. STRESS. AGGRESSIVITÀ NEI LUOGHI DI LAVORO

2° EDIZIONE

6 - 20 - 27 Ottobre 2020

Il corso è articolato in **3 lezioni online in diretta** (9:30-13:00)



### CONTATTACI

Via Antonio Kramer, 21 - 20129 Milano  
Email: [segreteria@sipiss.it](mailto:segreteria@sipiss.it) - [www.sipiss.it](http://www.sipiss.it)

## SIPISS

La Sipiss - **Società Italiana di Psicoterapia Integrata per lo Sviluppo Sociale** - è una realtà che da più di 10 anni si occupa della ricerca e dell'intervento nell'ambito del disagio psicosociale e lavorativo.

L'esperienza maturata in collaborazione con professionisti degli ambiti della psicologia, psicoterapia, medicina e scienze sociali, ha permesso la creazione di un bagaglio di conoscenze e di strumenti utili per la lettura e la correzione di quelle dinamiche inconsapevoli che guidano le organizzazioni sociali.

La Sipiss si impegna nella diffusione del sapere e del know how acquisito attraverso convegni annuali, diffusione di letteratura scientifica tramite la rivista **Journal of Health and Social Sciences** e la casa editrice **Edizioni FS**, e l'erogazione di corsi di formazione.

Le attività formative per medici e psicologi, accreditate con assegnazione di **Crediti ECM**, sono volte ad approfondire i temi del benessere e del disagio psicologico nell'ambito del contesto lavorativo, familiare e sociale. La formazione specialistica offerta, dai singoli seminari ai master di lunga durata, apre uno spazio di confronto tra professionisti in cui apprendere nuove competenze e informazioni, ma soprattutto acquisire tecniche efficaci e lavorare su casi concreti.

Gli studi e gli interventi portati avanti da Sipiss nell'ambito del disagio psicosociale sono oggi riconosciuti su tutto il territorio nazionale da numerosi enti e istituzioni.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione è di **117 € + 22% IVA**. La quota comprende il materiale didattico.

Per iscriversi è necessario compilare il form on line presente sul sito [www.sipiss.it](http://www.sipiss.it) nella sezione **FORMAZIONE ECM FAD**.

La quota di partecipazione verrà rimborsata unicamente per disdette comunicate entro 15 giorni dalla data del corso.

È garantita la presenza di un tutor in remoto durante le lezioni. Il tutor sarà a disposizione dei partecipanti per fornire spiegazioni e supporto organizzativo.

Per l'ottenimento degli ECM è necessario partecipare a tutti e tre i corsi in diretta. Al termine del percorso i partecipanti riceveranno inoltre un attestato di frequenza.

## OBIETTIVI

Il Covid-19 ha imposto numerose e velocissime trasformazioni che fino al giorno prima sembravano impensabili. Il rientro al lavoro, in particolare, rappresenta un momento estremamente delicato. La necessità di ripensare a spazi, procedure e interazioni ha comportato trasformazioni grandi e piccole: nessun ambiente di lavoro è più quello che era fino a pochi mesi fa. Esattamente come in condizioni di lavoro normali, l'identificazione e la valutazione del rischio rappresentano il punto di partenza per la gestione della salute e della sicurezza sul lavoro.

I lavoratori vengono inoltre chiamati a dimostrare una sempre maggiore dinamicità e flessibilità a fronte di un ambiente sempre più elastico e mutevole. Una risposta a questi contesti così complessi consiste spesso nella manifestazione di comportamenti devianti e/o aggressivi. Il luogo di lavoro può diventare, così, teatro di numerosi e aspri conflitti.

## DESTINATARI

Medici del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro, Medici legali, Psicologi, Psicoterapeuti.

## REQUISITI TECNICI

Connessione internet, casse/dispositivo che riproduca audio (quasi sempre integrate nei computer e sempre presenti nei cellulari).

## MATERIALE DIDATTICO

Il materiale discusso e proiettato durante la lezione sarà reso disponibile ai partecipanti il giorno seguente in formato digitale e inviato via e-mail.

6 OTTOBRE 2020

### Aggressività nei luoghi di lavoro

- Aggressività sul lavoro: episodi eclatanti ed episodi latenti.
- Impatto sull'organizzazione (clima, performance, produttività, drop out); impatto sul lavoro di gruppo; impatto sul singolo lavoratore.
- Il Rischio Aggressione.
- Approccio relazionale all'utente aggressivo.
- Il gruppo: dinamiche conflittuali, gestione dell'escalation aggressiva.
- L'intervento di attori terzi.
- Riconoscimento e gestione della reattività dell'operatore.
- Buone prassi per la prevenzione.
- La progettazione e il contenimento come forme di prevenzione.
- Costruzione di misure ad-hoc per l'intervento in caso di episodi (ricorrenti) di aggressività.
- Azioni finalizzate alla salvaguardia di tutti gli attori coinvolti.
- Strategie per ridurre il numero di aggressioni.

20 OTTOBRE 2020

### La rivalutazione del rischio stress lavoro-correlato

- Stress, stress lavoro-correlato e i fenomeni psicosociali.
- La valutazione del rischio stress lavoro-correlato.
- Le richieste normative minime del T.U. e le richieste di secondo livello.
- Le modalità di valutazione e di misura del rischio stress.
- Le nuovi fonti di rischio.
- Smart working: una nuova concezione di lavoro e lavoratore.
- Smart working e stress lavoro-correlato.
- Il cambiamento del significato del lavoro.
- Verso una rivalutazione del rischio stress lavoro-correlato.
- Modelli pratici e procedure applicative.

27 OTTOBRE 2020

### L'impatto del COVID-19 sui lavoratori e sull'organizzazione

- Salute e benessere sul luogo di lavoro: fenomeni psicosociali e stress.
- Il burnout: definizione, manifestazioni e forme di prevenzione.
- Il cambiamento: resistenze, sistemi di difesa e bisogni.
- Percezione del rischio e incertezza.
- La gestione delle limitazioni sanitarie imposte.
- La tutela dei lavoratori suscettibili.
- Profili psicologici e psicopatologici ai tempi del COVID-19: disturbi d'ansia e disturbi dell'umore.
- I disturbi correlati a trauma e stressor.
- L'isolamento sociale.
- Il suicidio: la gestione dell'emergenza – il pronto soccorso emotivo.
- Ipotesi di gestione del rientro al lavoro: problematiche emergenti, campanelli di allarme, figure coinvolte.
- La co-costruzione di nuovi significati: il sé, il lavoro, la socialità.

### DOCENTI

#### Giuseppe Ferrari

Presidente della Sipiss, Direttore Editoriale delle Edizioni FS ed Editor in Chief del Journal of Health and Social Science. Esperto in consulenza organizzativa e nella progettazione di prove e strumenti per la valutazione delle competenze. Ha al suo attivo numerose pubblicazioni sulla gestione delle patologie psichiatriche nei luoghi di lavoro. Psicologo e Psicoanalista.

#### Maria Sara Introvini

Psicologa specializzata in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, consulente e formatrice per aziende di diversi settori. Si occupa della ricerca e dell'intervento nell'ambito del benessere e del disagio psicosociale e lavorativo, con particolare riferimento alle tematiche legate allo stress lavoro correlato e ai rischi psicosociali.