

.Sipiss..

CORSO FORMAZIONE A DISTANZA

L'AGGRESSIVITÀ NEI LUOGHI DI LAVORO

1° EDIZIONE
17 Settembre 2020

Orari del corso: 9.30 - 13.00



MODALITÀ
online in diretta



SIPISS

Per iscrizioni e informazioni:
Tel. 02 83421879
e-mail: segreteria@sipiss.it

CONTATTACI

Via Antonio Kramer, 21 - 20129 Milano
Email: segreteria@sipiss.it - www.sipiss.it

SIPISS

La Sipiss - **Società Italiana di Psicoterapia Integrata per lo Sviluppo Sociale** - è una realtà che da più di 10 anni si occupa della ricerca e dell'intervento nell'ambito del disagio psicosociale e lavorativo.

L'esperienza maturata in collaborazione con professionisti degli ambiti della psicologia, psicoterapia, medicina e scienze sociali, ha permesso la creazione di un bagaglio di conoscenze e di strumenti utili per la lettura e la correzione di quelle dinamiche inconsapevoli che guidano le organizzazioni sociali.

La Sipiss si impegna nella diffusione del sapere e del know how acquisito attraverso convegni annuali, diffusione di letteratura scientifica tramite la rivista **Journal of Health and Social Sciences** e la casa editrice **Edizioni FS**, e l'erogazione di corsi di formazione.

Le attività formative per medici e psicologi, accreditate con assegnazione di **Crediti ECM**, sono volte ad approfondire i temi del benessere e del disagio psicologico nell'ambito del contesto lavorativo, familiare e sociale. La formazione specialistica offerta, dai singoli seminari ai master di lunga durata, apre uno spazio di confronto tra professionisti in cui apprendere nuove competenze e informazioni, ma soprattutto acquisire tecniche efficaci e lavorare su casi concreti.

Gli studi e gli interventi portati avanti da Sipiss nell'ambito del disagio psicosociale sono oggi riconosciuti su tutto il territorio nazionale da numerosi enti e istituzioni.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione è di **39 € + 22% IVA**.

Per iscriversi è necessario compilare il form on line presente sul sito www.sipiss.it nella sezione **FORMAZIONE ECM FAD**.

La quota di partecipazione verrà rimborsata unicamente per disdette comunicate entro 15 giorni dalla data del corso.

È garantita la presenza di un tutor durante le lezioni. Il tutor sarà a disposizione dei partecipanti per fornire spiegazioni e supporto organizzativo.

Al termine del corso i partecipanti riceveranno un attestato di frequenza.

OBIETTIVI

Il mondo del lavoro sta notevolmente cambiando: il lavoro è sempre più orientato alla massima efficienza ed efficacia delle prestazioni. Le trasformazioni seguite alla recente pandemia, inoltre, hanno richiesto la messa in atto di strategie organizzative e individuali prima impensabili. L'imposizione di nuovi standard e l'abbattimento di alcuni vecchi confini concedono spazio a vuoto e incertezza. I lavoratori vengono così chiamati a dimostrare una sempre maggiore dinamicità e flessibilità a fronte di un ambiente sempre più elastico e mutevole. Una risposta a questi contesti così complessi consiste spesso nella manifestazione di comportamenti devianti e/o aggressivi. Il luogo di lavoro diventa in molti casi teatro di numerosi e aspri conflitti.

"Il corso mira a fornire una panoramica sui fenomeni di aggressività latente ed eclatante nei diversi contesti organizzativi, con un focus specifico sulle modalità di contenimento e prevenzione."

DESTINATARI

Psicologi, Psicoterapeuti, Medici, Medici del Lavoro, Consulenti, Datori di lavoro, Preposti, Professionisti.

REQUISITI TECNICI

Connessione internet, casse/dispositivo che riproduca audio (quasi sempre integrate nei computer e sempre presenti nei cellulari).

MATERIALE DIDATTICO

Il materiale discusso e proiettato durante la lezione sarà reso disponibile ai partecipanti il giorno seguente in formato digitale e inviato via e-mail.

PROGRAMMA FORMATIVO

- Aggressività sul lavoro: episodi eclatanti ed episodi latenti.
- Impatto sull'organizzazione (clima, performance, produttività, drop out); impatto sul lavoro di gruppo; impatto sul singolo lavoratore.
- Il Rischio Aggressione.
- Approccio relazionale all'utente aggressivo.
- Il gruppo: dinamiche conflittuali, gestione dell'escalation aggressiva.
- L'intervento di attori terzi.
- Riconoscimento e gestione della reattività dell'operatore.
- Buone prassi per la prevenzione.
- La progettazione e il contenimento come forme di prevenzione.
- Costruzione di misure ad-hoc per l'intervento in caso di episodi (ricorrenti) di aggressività.
- Azioni finalizzate alla salvaguardia di tutti gli attori coinvolti.
- Strategie per ridurre il numero di aggressioni.

DOCENTI

Giuseppe Ferrari

Presidente della Sipiss, Direttore Editoriale delle Edizioni FS ed Editor in Chief del Journal of Health and Social Science. Esperto in consulenza organizzativa e nella progettazione di prove e strumenti per la valutazione delle competenze.

Ha al suo attivo numerose pubblicazioni sulla gestione delle patologie psichiatriche nei luoghi di lavoro. Psicologo e Psicoanalista.