

# IL RISCHIO AGGRESSIONE NEGLI AMBIENTI ORGANIZZATIVI

**3<sup>a</sup> EDIZIONE**  
14 marzo 2023  
**ONLINE**

*Orari del corso:*  
9.30 - 13.00



### SCONTI

- Ex-corsisti sconto 5%
- Iscrizioni multiple sconto del 5%



### ONLINE

c/o Sede SIPISS  
via Antonio Kramer, 21



### SIPISS

Per iscrizioni e informazioni:  
Tel. 02 83421879  
e-mail: [segreteria@sipiss.it](mailto:segreteria@sipiss.it)

## CONTATTACI

via Antonio Kramer, 21 - 20129 Milano  
Email: [segreteria@sipiss.it](mailto:segreteria@sipiss.it) - [www.sipiss.it](http://www.sipiss.it)

La Sipiss - **Società Italiana di Psicoterapia Integrata per lo Sviluppo Sociale** - è una realtà che da più di 10 anni si occupa della ricerca e dell'intervento nell'ambito del disagio psicosociale e lavorativo.

L'esperienza maturata in collaborazione con professionisti degli ambiti della psicologia, psicoterapia, medicina e scienze sociali, ha permesso la creazione di un bagaglio di conoscenze e di strumenti utili per la lettura e la correzione di quelle dinamiche inconsapevoli che guidano le organizzazioni sociali.

La Sipiss si impegna nella diffusione del sapere e del know how acquisito attraverso convegni annuali, diffusione di letteratura scientifica tramite la rivista **Journal of Health and Social Sciences** e la casa editrice **Edizioni FS**, e l'erogazione di corsi di formazione.

La formazione specialistica offerta, dai singoli seminari ai master di lunga durata, apre uno spazio di confronto tra professionisti in cui apprendere nuove competenze e informazioni, ma soprattutto acquisire tecniche efficaci e lavorare su casi concreti.

Gli studi e gli interventi portati avanti da Sipiss nell'ambito del disagio psicosociale sono oggi riconosciuti su tutto il territorio nazionale da numerosi enti e istituzioni.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione è di **170 € + 22% IVA**.

La quota comprende il materiale didattico.

Per iscrizioni di più persone sconto del 5% su tutte le quote.

Per chi ha già partecipato a un corso SIPISS, sconto del 5%.

Per iscriversi è necessario compilare il form online presente sul sito [www.sipiss.it](http://www.sipiss.it) nella sezione **Formazione ECM e FAD**.

La quota di partecipazione verrà rimborsata unicamente per disdette comunicate entro 15 giorni dalla data del corso.

È garantita la presenza di un tutor d'aula durante le lezioni. Il tutor sarà a disposizione dei partecipanti per fornire spiegazioni e supporto organizzativo. Al termine del corso i partecipanti riceveranno un attestato di frequenza.

## OBIETTIVI

Il mondo del lavoro sta notevolmente cambiando: il lavoro è sempre più orientato alla massima efficienza ed efficacia delle prestazioni. Le trasformazioni seguite alla recente pandemia, inoltre, hanno richiesto la messa in atto di strategie organizzative e individuali prima impensabili. L'imposizione di nuovi standard e l'abbattimento di alcuni vecchi confini concedono spazio a vuoto e incertezza. Una risposta a questi contesti così complessi consiste spesso nella manifestazione di comportamenti devianti e/o aggressivi.

Una rilevante quota di lavoratori subisce sul luogo di lavoro aggressioni, minacce e molestie. Questi atti di violenza, estesi ormai a tutte le tipologie di lavori e raramente segnalati, costituiscono importanti eventi sentinella che richiedono da parte delle organizzazioni aziendali la messa in atto di una serie di interventi finalizzati alla prevenzione e protezione dei lavoratori. L'obiettivo del corso è quello di fornire indicazioni e strumenti per aiutare a prevenire e affrontare tale rischio.

## DESTINATARI

Il corso è rivolto a medici, medici competenti, psicologi, psicoterapeuti e personale d'azienda.

## MATERIALE DIDATTICO

Il materiale discusso e proiettato durante la lezione sarà inviato in formato elettronico via mail nei giorni successivi alla formazione.

## PROGRAMMA FORMATIVO

- L'aggressività sul lavoro: episodi eclatanti ed episodi latenti
- Il ciclo dell'aggressività
- L'impatto sull'organizzazione, sul gruppo e sul singolo
- I rischi psicosociali e il rischio aggressione
- Il ruolo degli attori organizzativi
- La comunicazione, la negoziazione e la mediazione
- Tecniche verbali di de-escalation
- La gestione della situazione critica
- Buone prassi per la prevenzione e il contenimento

### **Giuseppe Ferrari**

Presidente della Sipiss, Direttore Editoriale delle Edizioni FS ed Editor in Chief del Journal of Health and Social Science. Esperto in consulenza organizzativa e nella progettazione di prove e strumenti per la valutazione delle competenze.

Ha suo attivo numerose pubblicazioni sulla gestione delle patologie psichiatriche nei luoghi di lavoro. Psicologo e Psicoanalista.