

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione è di 200 € + 22% IVA.

La quota comprende il materiale didattico. Per iscrizioni di più persone sconto del 5% su tutte le quote. Per chi ha già partecipato a un corso SIPISS, sconto del 5%.

Per iscriversi è necessario compilare il form online presente sul sito www.sipiss.it nella sezione **Tutti i corsi**.

La quota di partecipazione verrà rimborsata unicamente per disdette comunicate entro 15 giorni dalla data del corso. È garantita la presenza di un tutor d'aula durante le lezioni. Il tutor sarà a disposizione dei partecipanti per fornire spiegazioni e supporto organizzativo.

Al termine del corso i partecipanti riceveranno un attestato certificato da Sipiss in collaborazione con l'Associazione Italiana di Psicologia e Medicina del Lavoro.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a medici, medici competenti, psicologi, psicoterapeuti e personale d'azienda.

SEDE E ORARI

ONLINE DALLE 9.00 ALLE 13.00

In collaborazione con:



PROGRAMMA FORMATIVO

- L'aggressività sul lavoro: episodi eclatanti ed episodi latenti.
- Il ciclo dell'aggressività.
- L'impatto sull'organizzazione, sul gruppo e sul singolo.
- I rischi psicosociali e il rischio aggressione
- Il ruolo degli attori organizzativi.
- La comunicazione, la negoziazione e la mediazione.
- Tecniche verbali di de-escalation.
- La gestione della situazione critica.
- Buone prassi per la prevenzione e il contenimento

RELATORE

Giuseppe Ferrari - Presidente della Sipiss, Direttore Editoriale delle Edizioni FS ed Editor in Chief del *Journal of Health and Social Science*. Esperto in consulenza organizzativa e nella progettazione di prove e strumenti per la valutazione delle competenze. Ha redatto numerose pubblicazioni sulla gestione delle patologie psichiatriche nei luoghi di lavoro. Psicologo e Psicoanalista.

Leonardo Tafuri - Psicologo e formatore. Si occupa di consulenza e intervento in ambito aziendale, con attenzione particolare alla formazione, alla valutazione del rischio stress lavoro-correlato e alle attività di supporto psicologico. Ha maturato esperienza nella progettazione ed erogazione di corsi dedicati alle tematiche della comunicazione e della valutazione e gestione dei rischi psicosociali.

Sipiss-via Camillo Hajech, 12 - 20129 Milano

Email: segreteria@sipiss.it - www.sipiss.it

Telefono: 0283421879